

## 1. Einleitung

Die vorliegenden Lizenzbestimmungen betreffen die Software „Flexbox – Voranmeldesystem und Schuladministration“ der Firma LMK (Lichowski Michael u. Konstantin GnbR). Diese wird im Folgenden als System oder Software bezeichnet.

Mit Ihrer Bestellung haben Sie die nachstehenden Lizenzbestimmungen dieses Vertrags akzeptiert, solange der Vertrag nicht rechtsgültig gekündigt wird.

## 2. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate, gerechnet ab Freischaltung des Systems durch Firma LMK. Über die erfolgte Freischaltung des Systems werden Sie durch eine automatische E-Mail informiert.

Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn keine Kündigung durch den Lizenznehmer/die Lizenznehmerin erfolgt. Diese Kündigung hat schriftlich bis spätestens 30 Tage vor Vertragsende bei Firma LMK einzulangen. Auch der verlängerte Vertrag kann wiederum schriftlich bis spätestens 30 Tage vor Vertragsende gekündigt werden. Andernfalls findet wiederum eine Verlängerung statt.

## 3. Außerordentliche Kündigung

Vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit kann der Vertrag unter folgenden Bedingungen gekündigt werden:

- a. Kündigung durch Firma LMK, wenn die entsprechenden anfallenden Zahlungen nicht geleistet werden und sich der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin trotz Mahnung durch mehr als zwei Monate im Verzug befindet.
- b. Sofortige Vertragsauflösung und Sperre des Systems durch Firma LMK, wenn eine der Lizenzbestimmungen oder Nutzungsbedingungen verletzt wird.

## 4. Besonderes Rücktrittsrecht

- a. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin kann binnen 14 Tagen nach Vertragsbeginn (Freischaltung) ohne Angabe von Gründen schriftlich vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist die Vertragsgebühr für einen Monat zu bezahlen und wird unverzüglich nach Rücktritt in Rechnung gestellt. Ab eingehender Rücktrittserklärung wird die Lizenz und der Zugang der betreffenden Bildungseinrichtung von Firma LMK gesperrt.

## 5. Pflichten des Lizenznehmers/der Lizenznehmerin

- a. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin hat Firma LMK von jeder tatsächlichen oder drohenden Verletzung der Software durch Dritte oder Angehörige der Bildungseinrichtung unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Allfällige Schadenersatzansprüche der Bildungseinrichtung oder der Firma LMK gegen den/die Verletzer bleiben davon unberührt.
- b. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin hat innerhalb seiner/ihrer Bildungseinrichtung dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Leiter, Angestellte und Mitarbeiter, die Zugang zur Software haben bzw. mit dieser arbeiten, die Nutzungsbedingungen und Sicherheitsbestimmungen einhalten sowie insbesondere die Nutzung des Systems ausschließlich unter der eigenen Zugangsberechtigung (Mitarbeiter-Account) durchführen.
- c. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin akzeptiert hiermit sämtliche Rechte der Firma LMK an dieser Software sowie an Ihrer Marke. Weiters nimmt er/sie hiermit zur Kenntnis, dass das Urheberrecht an der freigeschalteten Software ausschließlich Firma LMK zukommt. Daher wird er/sie alles in seiner/ihrer Macht stehende tun, um eine unbefugte Benutzung, eine Anfertigung von Kopien, eine Preisgabe der Software, eine Preisgabe der Dokumentation oder von Teilen der selben zu verhindern. Davon ausgenommen ist die Schulung der hauseigenen Angestellten, die als Mitarbeiter im System eingetragen sind.
- d. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin ist verpflichtet, beim Arbeiten mit der Software regelmäßig ein Backup (Datenbanksicherung) durchzuführen, damit die Daten im Falle eines Systemfehlers gesichert sind. Er/Sie hat diese Verpflichtung auf die Mitarbeiter /-innen im System zu überbinden. Daher haftet Firma LMK nicht im Falle eines Datenverlustes.
- e. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin akzeptiert hiermit bereits im vorhinein allfällige Verbesserungen, Änderungen und Erweiterungen des Systems im Sinne von Updates, sofern diese eine erweiterte Funktion darstellen oder der Datensicherheit oder der Sicherheit des Systems dienen.
- f. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin verpflichtet sich hiermit, dafür Sorge zu tragen, dass die im System eingetragenen Schuldaten der jeweiligen rechtsgültigen Fassung entsprechen und auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Weiters nimmt er/sie zur Kenntnis, dass eine Änderung der zur Verrechnung verwendeten E-Mail-Adresse nur schriftlich oder per E-Mail erfolgen darf.
- g. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin hat die zur Verfügung gestellte Software ausreichend kennen gelernt, ist über den Systemumfang sowie die Systemfunktionen informiert und nimmt zur Kenntnis, dass Firma LMK für einen Systemumfang oder eine Systemfunktion, der/die den Ansprüchen des Lizenznehmers/der Lizenznehmerin nicht genügt, keine Haftung übernehmen kann.
- h. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin verpflichtet sich hiermit, sämtliche für eine Verrechnung der Gebühren maßgebliche Daten (z.B. Gesamtklassenzahl der Bildungseinrichtung) wahrheitsgemäß anzugeben sowie sich ergebende Änderungen unverzüglich bekannt zu geben.

## 6. Pflichten der Firma LMK

- a. Die Firma verpflichtet sich, das System rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen. Ausgenommen davon sind kurzdauernde Wartungsarbeiten der Firma sowie Server-, Strom- oder Internetausfälle, die nicht im Einflussbereich der Firma liegen.
- b. Die Firma verpflichtet sich, Schülerdaten nicht weiterzugeben, ausgenommen jene Fälle, die in den Anmelde- und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Online-Formulare ausgewiesen sind.
- c. Die Firma verpflichtet sich zur anteiligen Rückverrechnung von bereits bezahlten Lizenzgebühren, falls das System aus Gründen, die sie zu verantworten hat, länger als 72 Stunden stillgelegt ist. Die Rückverrechnung ergibt sich aus der Dauer des Systemausfalls, wobei in einem solchen Fall die Ausfallsdauer unter 72 Stunden ebenfalls rückverrechnet bzw. gutgeschrieben wird.

- d. Die Firma verpflichtet sich, einen angemessenen Support zur Verfügung zu stellen. Dieser muss zumindest innerhalb von 48 Stunden (=Werktagsstunden) fernmündlich erfolgen. Ein Support, der einen Systemeingriff durch die Firma beinhaltet, kann allerdings nur unter Bekanntgabe des Kundenkennworts seitens des autorisierten Mitarbeiters des Lizenznehmers/der Lizenznehmerin erfolgen.
- e. Die Firma verpflichtet sich dem Lizenznehmer/der Lizenznehmerin gegenüber, kostenlose Systemupdates zu leisten.

## **7. Verrechnungsmodalitäten**

- a. Die Verrechnungsbestimmungen sowie die Preisberechnungen gelten ausschließlich für Bildungseinrichtungen, die eine offizielle Schulkennzahl des BMUKK aufweisen. Für andere Vertragspartner gelten die Bestimmungen sinngemäß - abweichende Bestimmungen sind individuell zu vereinbaren.
- b. Die Lizenzgebühr setzt sich aus einer Grundgebühr sowie einer Staffelung entsprechend der Gesamtzahl der Klassen der Bildungseinrichtung zusammen. Die Gesamtzahl der Klassen stellt die Anzahl der insgesamt geführten Klassen aller aktuellen Jahrgänge einer Bildungseinrichtung (ohne Ausnahmen), diverser Schul- bzw. Bildungsformen, unabhängig von geplanter Systemnutzung dar.
- c. Die Rechnung enthält die jeweilige Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Allfällige Rabatte werden gesondert ausgewiesen.
- d. Auf der Rechnung werden Zeiträume, die nur einen Bruchteil eines Monats betreffen, separat ausgewiesen und verrechnet. In weiterer Folge wird jeweils am ersten eines Monats die nächste Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.
- e. Die Zahlungsfrist beträgt prinzipiell 14 Tage ab Rechnungslegung (ohne Abzug), kann aber mit Zustimmung von Firma LMK verlängert werden.
- f. Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Rechnungen ausschließlich per E-Mail im PDF Format übermittelt werden.

## **8. Gerichtsstandvereinbarung**

- a. Die Vertragsparteien vereinbaren hiermit, dass für sämtliche allfällige Rechtsstreitigkeiten aus dem vorliegenden Lizenzvertrag sowie der Nutzungs- und Sicherheitsbestimmungen das Bezirksgericht Mödling oder ein anderes, örtlich an seine Stelle tretendes Bezirksgericht, zuständig ist.

## **9. Kenntnisnahme der Anmelde- und Nutzungsbestimmungen**

Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin nimmt hiermit zustimmend zur Kenntnis, dass die sich bei der Bildungseinrichtung anmeldenden Schüler zur Gültigkeit der Anmeldung nachstehende Anmelde- und Nutzungsbestimmungen akzeptieren müssen. Weiters nimmt er/sie zur Kenntnis, dass Schülern/Schülerinnen, deren Anmeldung von einem Mitarbeiter/einer Mitarbeiterin direkt im System vorgenommen wird (z.B. im Administrationsbereich), diese Anmelde- und Nutzungsbestimmungen nachweislich zur Kenntnis zu bringen sind.

## **10. Automatisierter E-Mail Versand**

Der Lizenznehmer/die Lizenznehmerin erklärt sich einverstanden, als Absender/-in der automatisierten E-Mails, die von Flexbox an Auszubildende oder Mitarbeiter versendet werden (z.B. Anmeldebestätigung, Terminvereinbarung etc.), zu fungieren. Als Absender-E-Mail-Adresse für automatisierte E-Mails tritt entweder die bei den Kontaktdaten der Schule eingestellte E-Mail-Adresse oder die in den „Einstellungen“ eingetragene Absenderadresse in Kraft.

## **11. Schlussbestimmungen**

Diese Lizenzbestimmungen sowie alle Rechtsbeziehungen zwischen den Nutzern und dem Flexbox System (Webseite) unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen der Lizenzbestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Lizenzbestimmungen unberührt.

## **12. Änderung der Lizenzbestimmungen**

Gegen neue Lizenzbestimmungen muss innerhalb einer Frist von 4 Wochen ein schriftlicher Einspruch mit genauer Begründung erfolgen, ansonsten gelten diese als akzeptiert.

## 1. Einleitung

Dieses Formular stellt Teil einer Dienstleistung von Flexbox dar ([www.flexbox.at](http://www.flexbox.at)). Flexbox ist ein Online-Voranmeldesystem für Auszubildende und eine Administrationssoftware für Bildungseinrichtungen, deren Dienstleistung Firma LMK (Lichowski Michael u. Konstantin GnbR) besorgt. Dabei werden alle Daten per SSL-Verschlüsselung, wie es auch beim Onlinebanking üblich ist, übertragen.

Sie haben jedenfalls die Garantie, dass Ihre Daten von uns an unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte nicht weitergegeben werden, abgesehen von folgenden Ausnahmen:

- Ihr ausdrückliches Einverständnis liegt vor;
- aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung sind wir zur Herausgabe von Daten verpflichtet;
- es weist uns jemand nach, dass Sie durch die Einstellung von Inhalten in unsere Formulare (z.B. Fotos) gegen seine Rechte (z.B. Urheberrechte) verstoßen und verpflichtet uns zur Herausgabe Ihrer Daten.

## 2. Datensicherheit

Da wir uns der Sicherheit Ihrer Daten verpflichtet fühlen und sowohl einen unbefugten Zugang als auch eine unbefugte Veröffentlichung von Daten zu verhindern haben, treffen wir entsprechende technische und organisatorische Vorsorgen, um die von uns Online erfragten Daten zu sichern und zu schützen.

Unsere Server sind bei einem der größten europäischen Internetdienstleister untergebracht und verfügen über jeden erdenklichen Schutz. Trotzdem können wir für die Offenlegung Ihrer Daten durch Fehler bei der Datenübertragung oder unberechtigten Zugriff durch Dritte keine Verantwortung oder auch Haftung übernehmen.

## 3. Datenschutzbestimmungen

Hier handelt es sich um die rechtlichen Grundlagen bezüglich der Speicherung von Daten Auszubildender.

Gemäß der Standard- und Muster- Verordnung BGBl II/Nr. 312 vom 27.7.2004 (einer Verordnung auf Grund des Datenschutzgesetzes 2000), Anlage 1, SA 025, fallen die dezentralen Evidenzen der Schülerinnen und Schüler bzw. der Auszubildenden von Bildungseinrichtungen nach dem Bildungsdokumentationsgesetz in das Aufgabengebiet und die Verantwortung der Leiter dieser Bildungseinrichtungen. Auftraggeber der Datenspeicherung bzw. der Datenübermittlung ist daher die Bildungseinrichtung, wobei auch deren von Ihrem Systemadministrator ermächtigte Mitarbeiter Zugriff auf Daten haben. Die verschlüsselte Übermittlung an uns sowie die Speicherung der Daten auf unserem Server bzw. auf einem von uns angemieteten Server durch uns stellt keine Übermittlung, Verarbeitung oder Bearbeitung von Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes dar.

Sollte Firma LMK mit der/dem angemeldeten Auszubildenden - z.B. per Mail zwecks Support – direkt Kontakt aufnehmen, stellt dies eine Kontaktnahme mit Kunden dar, wobei es sich gemäß Anlage 1 / SA 001 der oben erwähnten Verordnung um die Speicherung von Kundendaten bzw. um den Kontakt mit Kunden handelt, für die bzw. den keine eigene DVR-Nummer erforderlich ist.

## 4. Nutzung Ihrer Daten zum ständigen Kontakt

Falls sich in Zukunft unser Angebot erweitern sollte – z.B. durch die Einrichtung einer Bildungsplattform durch unser Unternehmen – behalten wir uns die Möglichkeit vor, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und nach Anmeldung durch Sie sowie persönlicher Einverständniserklärung (mit der Möglichkeit eines jederzeitigen Widerrufs) Ihre Daten als Kundendaten weiter zu verarbeiten.

## 5. Speicherung der IP Adresse

Sie werden hiermit ausdrücklich darüber informiert, dass Ihre IP Adresse von uns gespeichert wird. In diesem Sinne ist es ausdrücklich untersagt, dass Sie durch die Eingabe von Scheindaten, Scherzdaten und Ähnlichem das Eingabesystem blockieren bzw. anderwärtig Störungen hervorzurufen. Um einen derartigen Missbrauch zu verhindern, behalten wir uns im Wiederholungsfall eine Meldung an die Strafverfolgungsbehörden sowie in jedem Fall Schadenersatzansprüche vor.

## 6. Änderung oder Aktualisierung der Daten

Eine Änderung bzw. Aktualisierung der von Ihnen eingegeben Daten kann nur durch die Bildungseinrichtung erfolgen. Das bedeutet für Sie:

- eine persönliche Vorsprache in der Bildungseinrichtung oder
- ein Telefonat oder Mail an das Sekretariat der Bildungseinrichtung mit Bekanntgabe Ihrer im Zuge der Anmeldebestätigung erhaltenen Anmelde-Nummer sowie des Bestätigungs-Codes.

**Achten Sie daher vor dem Absenden Ihrer Daten unbedingt auf die absolute Richtigkeit der Eingaben und bewahren Sie die per Rückmail erfolgende Anmeldebestätigung sorgsam auf, da Sie nur mit der darin enthaltenen Anmelde-Nummer sowie dem Bestätigungscode Daten ändern können.**

## 7. Ausdrückliche Einverständniserklärung

Mit der Eingabe Ihrer Daten bestätigen Sie die Kenntnisnahme der obgenannten Bedingungen und erklären sich mit der automationsunterstützten Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne der obigen Bestimmungen ausdrücklich einverstanden. Weiters erklären Sie Ihr Einverständnis zum Erhalt von automatisch generierten Mails des Anmeldesystems.

Für den Fall des ausdrücklichen schriftlichen Widerrufs dieser Einverständniserklärung werden Sie darauf aufmerksam gemacht, dass eine Anmeldung bei der von Ihnen ausgewählten Bildungseinrichtung nur im Zuge einer persönlichen Vorsprache erfolgen kann.